

# 哈啰校园非机动车管理平台使用说明

## 【微信小程序-用户端】

### 一、【登录】

1.1 扫小程序码（或搜索“哈啰校园”）进入登录界面，可通过**微信授权**或**手机号验证码**登录。



### 1.2 选择学校

在搜索框内**输入自己学校名称**，选择自己学校点击进入即可



### 1.3 填写申请信息

选择实际身份类型，填写真实姓名、学号/工号、以及所属学院/单位

请注意不要选错或写错，检查无误后点击“完成认证”



## 二、【预约车牌】

### 2.1 立即预约车牌

进入“我的车牌”界面后，看到车牌状态“待预约”，点击“立即预约车牌”。



## 2.2 填写车辆信息

即可查看到【个人信息】及【我的车辆】信息，

需完善【我的车辆】信息，逐一填写

11:38 预约车牌

个人信息

身份类型 · 学生 >

姓名 · 汤骥其

学号 · 2022211401166

所属学院 · 经亨颐教育学院/小学教育 (师范) >

毕业年份 · 2026年08月 >

我的车辆

车辆类型 · 请选择 >

附件

车辆照片 · 建议上传完整清晰的车辆照片

保存信息 提交

## 2.3 车辆信息补充

车辆照片样例：

➤ **交管所车牌**：按照实际车牌号登记，若无交管所车牌，请咨询老师是否可以上牌。

➤ **电池相关信息**：按实际选择即可

➤ **车辆照片**：可上传 1-10 张照片（请按照**学校要求**上传）。

➤ **电池照片**：若电池可拆卸需上传电池照片



上海市电动自行车号牌照片样例：



### 三、【车牌审核】

#### 3.1 待审核

提交登记信息后，车牌状态变更为“待审核”，按照提示文案**等待审核**即可。



### 四、【车牌绑定】

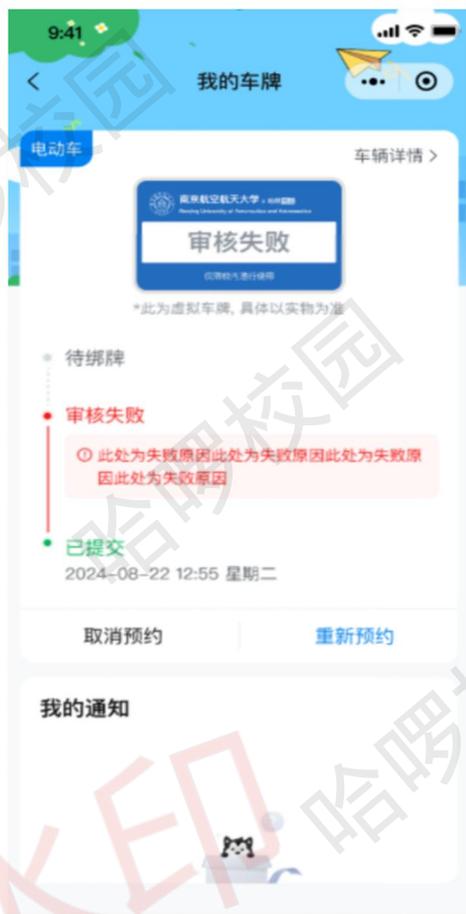
#### 4.1 待绑牌

审核完毕后，用户车牌状态变更为“待绑牌”或者“审核失败”。

- “待绑牌”：根据文案提示**绑牌时间和地点**去领取车牌绑定；



- **“审核失败”**：请根据提示的失败原因，点击**“重新预约”**，**修改并提交**正确信息，请耐心等待二次审核。



#### 4.2 扫码绑牌

点击**“扫码绑牌”**，**扫车牌正面的二维码**；

若无电池 RFID 牌，则无需填写电池 RFID



### 4.3 上牌照片

扫码后，需上传一张**车辆+车牌+车主的合照**，  
作为上牌证明。

提交，则完成绑牌。



### 4.4 绑定完成

- 绑定车牌后，首页可查  
看车牌号及车辆详情；
- **车辆详情**：可查看  
RFID 编号，以及可操  
作**更换车牌绑定**。



## 五、【更换绑定】

### 5.1 更换车牌

- ①点击“更换绑定”，可选择**更换原因**（车牌丢失、车牌损坏或者其他）
- ②提交后，车牌状态变更为“待换绑”，用户根据**换绑提示**去往目的地更换；  
由**管理员老师**在**PC端后台**操作更换车牌。



## 六、个人中心信息展示

### 6.1 校园分展示

满分 12 分，每产生一次违规事件，对应扣分，详情在【**我的校园分**】中查看。



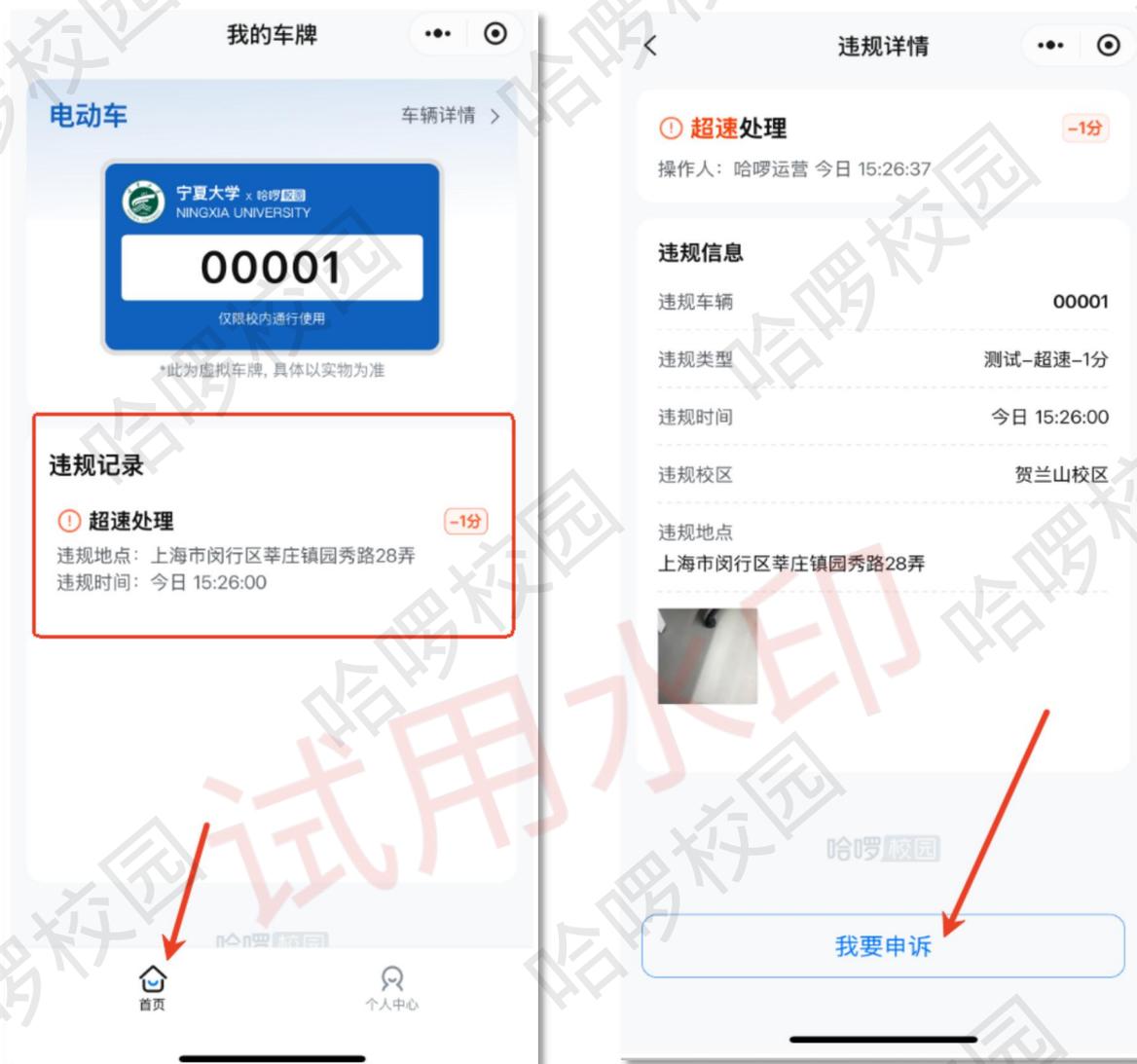
## 6.2 修改手机号

若需要修改手机号, 点击【设置】-【更改登录手机号】



## 七、违规记录申诉

➤ 当用户产生违规记录，可在【首页】中查看；



➤ 点击记录查看违规详情，若不符合实际情况或特殊情况，用户可点击【我要申诉】说明原因，并等待管理员老师审核；

【申诉结果展示】

我要申诉

申诉原因

情况不符，没有超速

9/300

提交

(写明申诉原因并拍照证明)

违规记录

① 超速处理 (申诉成功) -1分

违规地点：上海市闵行区莘庄镇园秀路28弄

违规时间：今日 15:26:00

(处理结果展示)