上海第二工业大学学生心理危机处理预案

本方案根据《上海第二工业大学学生心理危机干预管理办法》（试行）制定。

**一、发现心理危机问题**

1. 心理健康教育与咨询中心发现心理危机问题

（1）进行心理评估。心理健康教育与咨询中心老师无权对严重心理障碍的学生做精神诊断，但他们可以对学生的心理状态做初步评估，包括评估学生是否有精神障碍的可能，是否有自杀他杀的风险。

（2）商讨是否需要通报学部/院。是否通报学部/院是一个非常慎重和严肃的问题，保密是心理工作的基本原则。心理健康教育与咨询中心只有在学生可能具有严重心理障碍、生命安全受到危害或危害到其他学生的生命安全的情况下才会决定通报学部/院。

（3）与学生沟通通报问题。咨询师要与当事学生沟通为什么通报和向谁通报的问题，一方面帮助学生理解心理咨询的伦理操守，另一方面征得学生的理解，这是出于对学生心理健康负责的考虑。

（4）通报策略。心理健康教育与咨询中心通报学部/院基于两点考虑，一是希望学部/院对学生多加关注；二是将学生纳入心理危机干预流程。

（5）心理危机通报以“重点个案通报”的方式同时发送给学部/院副书记、辅导员。

2. 学部/院发现心理危机问题

（1）及时通告

学生所在学部/院先进行全面了解，将情况及时告知学部/院心理专员，由心理专员进行判定；若心理专员无法判定，再及时将情况告知心理健康教育与咨询中心。

（2）心理健康教育与咨询中心进一步判断问题性质和严重程度

心理健康教育与咨询中心以恰当方式约谈当事人及与其关系密切的同学，了解当事人真实心理状态及所面临问题，判断问题性质和严重程度。

（3）确定应对方案

心理健康教育与咨询中心根据问题性质和严重程度，确定应对方案。如果学生心理问题比较轻微，属心理咨询范畴，可以由心理健康教育与咨询中心协助解决；如果确定当事人心理问题比较严重，可能属于严重心理障碍或精神疾病，则要启动心理危机干预工作程序。

**二、邀请学生父母**

1. 打电话的人应该是辅导员或者是老师身份的学生系统工作人员，重要电话应该有记录或有录音或者有两人以上在场。

2. 如果父母在遥远边区，文化程度不够，或者无法用普通话交流，建议同时邀请在该生亲戚中有文化和有影响力的人一同前往。

3. 与父母沟通时表示请先不要跟孩子说明学校邀请的意图。学生一般不愿意父母前来学校，建议父母给孩子打一个电话，确认学生正常和安好。

4. 邀请父母的过程是请父母合作的过程，有时候需要反复邀请。要给父母接受学生可能出现一些问题的心理时间。

家长到达学校之前，看护工作一般情况下由学生所在学部/院负责。家长到达学校后，可与家长签署《家长告知书》（详见附件1）。

**三、帮助学生就医**

根据《中华人民共和国精神卫生法》的规定，学生住院必须得到监护人的同意。如果怀疑当事人可能患有严重精神障碍，或发现有明显自杀征兆及自杀未遂现象，在家长知情同意并陪同的情况下，由学部/院负责人及家长送学生到精神疾病专科医院就诊，可与家长签署《家长知情同意书－家长授权样本》（详见附件2）。如果家长能够及时到达学校，并同意陪同子女就医，可与家长签署《家长知情同意书－家长陪同送医样本》（详见附件3）。

可选择以下专业机构：杨浦区精神卫生中心、上海市精神卫生中心、上海市心理咨询中心、上海市浦东新区精神卫生中心。

杨浦区精神卫生中心 地址：上海市杨浦区军工路585号 专线电话：021-61173111。

上海市精神卫生中心的就诊信息：上海市徐汇区宛平南路600号。专线电话：021-34773259或021-34773231。

上海市心理咨询中心的就诊信息：上海市徐汇区零陵路604号。专线电话：021-64867666。

上海市浦东新区精神卫生中心的就诊信息：上海市浦东新区三林路165号（总院），源深路622号（分院）。专线电话：021-68306699（总院），021-58318875或021-58314284（分院）。

若短时间内难以与学生家长取得联系，而学生的心理问题已严重危及到自身或他人生命安全，学校可直接送学生到医院就诊，医院可采用留下观察的方式让学生“暂时住院”以保障学生生命安全。同时，通过各种方式与家长取得联系。

**四、不就医的处理意见**

根据医生诊断结果和建议，可采取学生住院治疗、休学治疗或在校边学习边治疗的方式。

如果学校评估学生处于危险之中，有患精神疾病的可能，或者有自杀风险，或者不适合在学校学习，但是父母不认为孩子处于风险之中，不同意就医，或者认为有风险但仍不肯就医，应与家长签署《家长知情同意书－家长放弃就医样本》（详见附件4）和《家长知情同意书－家长自行承担责任样本》（详见附件5）。同时，学校应召开联席会议，所在学部/院应持续了解学生学习和生活状况，以便就学生状况进行研判。

**五、召开联席工作会议**

如果当事人父母不愿意就医，则需召开学生处、保卫处、各学部/院分管学生工作负责人、后勤服务公司等联席工作会议。目的是汇总该生情况，初步评估问题严重程度，确定下一步工作方案，包括研判问题性质、确认如何说服父母送学生就医、如何送学生至专业医院等。

**六、办理住院、病假或休学手续**

根据学生实际情况和学校有关规定，由家长、学生所在学部/院负责教师按规定办理住院、病假或休学手续。学生休学后若提前回校学习，需有上海有资质的专科医院的诊断结果作为依据。只有经过专业医生诊断，并经过校医院的复核，然后由班级、学部/院、学校相关部门、校医院、心理健康教育与咨询中心组成联合评估小组，评估该生有继续上学的能力后，该生才可复学回校，继续学习。通过心理健康教育与咨询中心休学的学生，在心理健康教育与咨询中心评估合格后方可办理复学手续。

**七、学生复学**

学生因心理问题休学后复学时，有必要情况下心理健康教育与咨询中心可定期给予心理支持与评估。所在学部/院要经常了解其思想、学习、生活等方面的情况，关注学生情绪状态，以判别危机是否解除。

**附件1：家长告知书**

同学家长：

您好！

年 月 日 同学在与辅导员/学部（院）心理老师/心理健康教育与咨询中心咨询老师进行谈话和咨询时，自述 。在得知相关状况后，学部（院）领导、老师都非常重视和关心，建议同学前往上海市精神卫生中心进一步确诊。在征求同学的知情同意下，学部/院老师/辅导员于 月 日陪同 同学前往上海市精神卫生中心就诊，初步诊断为 ，需要接受药物治疗。

根据《中华人民共和国精神卫生法》的相关规定，家长有责任和义务对学生履行监护义务，希望家长能很好的履行责任，维护学生的人身健康和生命安全。学校基于对学生人身健康和生命安全的考虑，郑重地向家长提出以下要求和建议：

一、督促学生遵照医嘱，按时按量服药，陪同并按时复诊。

二、在学生情况尚未完全稳定期间，不宜住在学生寝室中，必须在家长监护陪同下走读。

三、家长应承担监护责任，在学生情况尚未完全稳定期间，学校不同意家长离开学生。如果因家长执意离开而可能发生意外，责任家长自负。

学校的心理健康教育与咨询中心将为学生提供专业的心理辅导，我们会积极配合家长，为学生的早日康复做努力，我们希望学生能积极治疗，由衷地祝愿他能够早日康复。

本函仅特告知家长，请家长积极采取正确科学的方法与您的孩子沟通。衷心祝愿您全家幸福安康！

××学部（院）（盖章）

年 月 日

同学家长签收：

年 月 日

**附件2：家长授权样本**

**家长知情同意书**

我是上海第二工业大学\_\_\_\_\_\_学部（院）\_\_\_\_级学生\_\_\_\_\_\_同学的家长，今天接到学部（院）党总支副书记/辅导员\_\_\_\_\_\_老师的电话，告知我的孩子\_\_\_\_\_\_近一周以来，出现明显的行为异常。经过学部（院）/心理健康教育与咨询中心心理咨询师的初步评估，认为可能有精神异常。为了保障其生命安全，需要及时到精神科专科医院确诊。因为路途遥远（工作繁忙，经济困难…）,我无法及时赶到上海。因此特授权上海第二工业大学\_\_\_\_\_\_学部（院）替我行使监护责任，将其送至精神科专科医院确诊，如果\_\_\_\_\_\_\_不愿意求治，学校可以强制护送其去医院。如果精神科医生认为他有必要住院治疗，我也授权学校替我行使监护责任，强制其住院治疗。我会尽快赶到上海来履行我作为\_\_\_\_\_\_\_\_同学法定监护人/家长的责任。

感谢上海第二工业大学对我们孩子的关心和对我们家庭的帮助。

签名\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_年\_\_月\_\_日

**附件3：家长陪同送医样本**

**家长知情同意书**

我是上海第二工业大学\_\_\_\_\_学院（院）\_\_\_\_级学生\_\_\_\_\_\_同学的家长，今天接到学院（院）党委副书记/辅导员\_\_\_\_\_\_\_\_老师的电话，告知我的孩子\_\_\_\_\_\_近一周以来，出现明显的行为异常。经过学部（院）院/心理健康教育与咨询中心心理咨询师的初步评估，认为可能有精神异常。为了保障其生命安全，需要及时到精神科专科医院确诊。我作为监护人/家长，将陪同其至精神科专科医院确诊。我会尽快赶到上海来履行我作为\_\_\_\_\_\_\_\_同学法定监护人/家长的责任。

感谢上海第二工业大学对我们孩子的关心和对我们家庭的帮助。

签名\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_年\_\_\_月\_\_\_\_\_日

**附件4：家长放弃就医样本**

**家长知情同意书**

我是上海第二工业大学\_\_\_\_\_\_\_学部（院）\_\_级学生\_\_\_\_\_\_同学的家长，今天接到学部（院）党委副书记/辅导员\_\_\_\_\_\_老师的电话，告知我的孩子\_\_\_\_\_\_近一周以来，出现明显的行为异常。经过学部（院）/心理健康教育与咨询中心心理咨询师的初步评估，认为可能有精神异常。为了保障其生命安全，需要及时到精神科专科医院确诊。但是我们无法劝说孩子就医，也无法跟孩子进行进一步沟通，在学校滞留没有太大意义。作为孩子的监护人/家长，我们承担孩子不及时就医可能带来的所有后果。我们感谢\_\_\_\_\_\_学部（院）的老师为孩子所做的工作。

感谢上海第二工业大学对我们孩子的关心和对我们家庭的帮助。

签名\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_年\_\_\_月\_\_\_日

**附件5：家长自行承担责任样本**

**家长知情同意书**

我是上海第二工业大学\_\_\_\_\_\_\_学部（院）\_\_\_\_级学生\_\_\_\_\_\_同学的家长，今天接到学部（院）党委副书记/辅导员\_\_\_\_\_\_\_老师的电话，告知我的孩子\_\_\_\_\_\_\_\_近一周以来，出现明显的行为异常。经过学部（院）/心理健康教育与咨询中心心理咨询师的初步评估，认为可能有精神异常。为了保障其生命安全，需要及时到精神科专科医院确诊。但是据我们观察，我们尚不觉得问题那么严重，不同意送精神科专科医院就诊。作为孩子的监护人/家长，我们承担孩子不及时就医可能带来的所有后果。我们感谢\_\_\_\_\_\_\_学部（院）的老师为孩子所做的工作。

感谢上海第二工业大学对我们孩子的关心和对我们家庭的帮助。

签名\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_年\_\_\_月\_\_\_日